



insurance bizniz

Dienstenwijzer

INFORMATIE OVER ONZE DIENSTVERLENING

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaande aan het aangaan van een financiële overeenkomst, te informeren over de onderstaande gegevens.

NAAM & ADRES

Insurance Bizniz
Hercules 4, 5126 RK
Gilze
KvK: 71783253

088-16 505 05
info@insurancebizniz.nl
www.insurancebizniz.nl

AFM

Insurance Bizniz is een aangesloten instelling van Finance Bizniz B.V. en staat ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder registratienummer 12017568

DIENSTEN

Insurance Bizniz is gecertificeerd om te adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Consumptief krediet
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen
- Zorgverzekeringen

ONZE DIENSTVERLENING

Insurance Bizniz is een aangesloten instelling van Finance Bizniz B.V. Wij zijn een onafhankelijk opererende verzekeringsadviseur voor particuliere en zakelijke verzekeringen.

Insurance Bizniz is gespecialiseerd in het adviseren en bemiddelen op het gebied van:

SCHADEVERZEKERING PARTICULIER & ZAKELIJK

- Wij inventariseren uw behoeften en adviesvraag
- Wij informeren u over onze werkwijze en het verloop van processen
- Wij inventariseren uw persoonlijke omstandigheden
- Wij inventariseren, adviseren en informeren u over de risico's, uw mogelijkheden en de beschikbare verzekeringsproducten.
- Wij brengen de overeenkomst tot stand (bemiddelen)
- Wij controleren of de verzekeringsproducten juist worden afgegeven door de verzekeringsmaatschappij
- Wij informeren u over relevante wijzigingen in afgesloten verzekeringsproducten
- Ook na totstandkoming van de overeenkomst blijven wij u van dienst zijn



insurance bizniz

Dienstenwijzer

PRIVACY

Om u van dienst te kunnen zijn, hebben we persoonsgegevens van u nodig. Uw privacy vinden wij erg belangrijk. Uw persoonsgegevens worden dan ook te allen tijde conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld

ZELFSTANDIG EN ADVIESVRIJ

Insurance Bizniz is volledig adviesvrij. Dit wil zeggen dat we geen contractuele verplichtingen of afspraken hebben met banken, verzekeringsmaatschappijen of financieringsmaatschappijen over het afnemen van- of adviseren over specifieke producten en diensten van deze partijen.

DE KLANT STAAT CENTRAAL

Als klant staat u centraal. Uw wensen en behoeften zijn leidend voor de diensten die we voor u kunnen uitvoeren. Zo kunnen wij u helpen bij:

- Het vaststellen van uw verzekeringsbehoefte
- Vrijblijvend adviseren en informeren over verzekeringsproducten en diensten
- Verzorgen van een verzekeringsofferte bij een of meerdere verzekeringsmaatschappij(en)
- Hulp bij het afsluiten en/of opzeggen van verzekeringen
- Controle van aanvraagdocumenten en offertes
- Advies en bemiddeling over verzekeringen bij veranderingen in uw persoonlijke omstandigheden
- Onderhouden van contacten met verzekeringsmaatschappijen

VERGOEDINGEN

Wij worden uitsluitend beloond door middel van (doorlopende) provisie van de verzekeraar. Door het betalen van uw premie heeft u betaald voor onze dienstverlening. Wij brengen dan ook geen afzonderlijke facturen voor onze dienstverlening bij u in rekening.

KLACHTENAFHANDELING

Insurance Bizniz streeft ernaar om iedere dag haar klanten te voorzien van de best mogelijke service. Dit doen wij vanuit het basisprincipe dat iedere relatie met respect behandeld wordt. Mocht u van mening zijn dat wij toch tekort geschoten zijn, of onjuist hebben gehandeld vragen wij u om u tot ons te wenden, zodat wij samen een passende oplossing kunnen vinden. Mocht u hier onverhoopt met ons niet uitkomen, kunt u zich wenden tot het KiFiD.

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG, Den Haag
Tel. (0900) 355 22 48
www.kifid.nl